INTRASOG	MATRIZ	Codigo: PTH - MT- 01
		Fecha de aprobacion: 10.01.2023
	PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION 2024	Version 01

OBJETIVO	BENEFICIARIO	ACTIVIDAD	RECURSOS			P/E	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
			Financiero	Técnico	Personal		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Cumplir con los requerimientos legales vigentes	Personal cobro coactivo	Actualización normativa	40H	video bean, PC	TH	P							P																																										
						E																																																	
Buscar la sensibilizacion del usuario frente a los beneficos del pago oportuno de sus obligaciones	Personal cobro coactivo	Técnicas de persuasión para pago	40H	video bean, PC	TH	P										P																																						
						E																																																	
Cumplir con los requerimientos legales vigentes	Personal cobro coactivo	Estatuto tributario	40H	video bean, PC	TH	P																P																																
						E																																																	
Uso adecudo y efeciente de las herramientas del sofware	personal oficina juridica	Plataforma SIA	40H	video bean, PC	TH	P																													P																				
						E																													E																				
Uso adecudo y efeciente de las herramientas del sofware	personal oficina juridica	Plataforma SECOP 2	40H	video bean, PC	TH	P									P																																								
						E									E																																								
Cumplir con los requerimientos legales vigentes	personal oficina juridica	Capacitación medios de control de derecho administrativo	40H	video bean, PC	TH	P																							P																										
						E																																																	
Uso adecudo y efeciente de las herramientas del sofware	Proceso financiero y contable	sofware contable FLASH	40H	video bean, PC	TH	P													P																																				
						E														E																																			
Fortalecer el conocimiento de los lideres de proceso en la interpretacion y planes de accion de indicadores de accion	Lideres de procesos	Capacitacion indicadores de gestion	anual	computador ayudas audiovisuales	Direccion talento humano - SG-SST	P																		P																															
						E																																																	

Fortalecer la comunicación asertiva y prestacion de un excelente servcio a usuarios	Funcionarios que tienen contacto con usuarios /transversal todos los procesos	Capacitacion servicio y atencion al cliente	24 H	computador, disco duro,, carteleras	TH	P				P						P		
						E												
Tramite pertinente desde el marco legal	Funcionarios que tienen contacto con usuarios /transversal todos los procesos	Capacitación regulación derechos de petición....	24 H	computador, disco duro,, carteleras	TH	P							P					
						E												
Tramite pertinente desde el marco legal	Todos los funcionarios transversal todos los procesos	Tecnicas y procedimientos archivisticos(LEY 594 DE 2000-Julio 14)	24 H	computador, disco duro,, carteleras	TH	P		P									P	
						E											E	
Sensibilizar a los agentes del uso de EPP durante la consuccion de motocicletas	100% personal operativo	Capacitacion uso adecuado de EPP	16 H	computador, disco duro, impresora.	Área SST, asesor externo	P									P			
						E									E			
Fortalecer la etica y moral en los agentes d etransito	AGENTE DE TRANSITO	Capacitacion en etica y moral	8H	computador, disco duro, impresora.	Área SST, asesor externo	P							P					
						E												
	Mente de liderazgo y servicio comunitario	capacitacion mente de liderazgo y servicio comunitario	4H	computador, disco duro, impresora.	Asesor externo	P					P							
						E												
Normatividad vigente, introduccion al derecho, normativiadad de transporte y ambiental	AGENTES DE TRANSITO	Capacitacion normatividad vigente, itroduccion al derecho, normativiadad de transporte y ambienta	10H	computador, disco duro, impresora.	Asesor externo				P				P			P		
Criminalistica, estudio de tecnicas y procedimientos de investigacion	AGENTES DE TRANSITO	Capacitaciones Criminalistica, estudio de tecnicas y procedimientos de investigacion	40H	computador, disco duro, impresora.	Asesor externo					p								
Desarrollo de tecnicas basicas para el control, regulacion de transito y la asistencia tecnica de conductores	AGENTES DE TRANSITO	capcitacion en tecnicas basicas para el control, regulacion de transito y la asistencia tecnica de conductores	10H	computador, disco duro, impresora.	Asesor externo							P						
PROGRAMA DE EDUCACION VIAL PARA EMPRESAS Y SECTOR EDUCATIVO	Empresas y colegios	Desarrollar capacitaciones a estas entidades	H20h	computador, disco duro, impresora	Agentes e transito	P			p				p			p		
						E			E				E			E		
Dar conocer a los funcionarios los temas especificos de su rol y aspectos de SST y calidad	Realizar la inducción y reinducción a todos los funcionarios	Incluir en los procesos de inducción y re inducción para todo el personal directo, contratista, subcontratistas	4H	video bean, PC	Área de SST	P	P	P									P	
						E											E	
Capacacitacion dirigida a los agentes de transito ITTS	AGENTES DE TRANSITO	Curso de policia judicial	60H	video bean, PC	Calidad	P			P									
						E												
Capacitacion dirigida al personal administrativo	TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	Capacitacion en elaboracion de estudios previos y supervision de contratos.	4H	video bean, PC	Calidad- CI	P						P						
						E						E						

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	**DESCRIPCIÓN**	**ELABORÓ**	**REVISÓ**	**APROBÓ**
1	Versión original del documento	Líder SIG	Líder talento Humano	Director

1118111199